



Subsecretaría de Calidad Ambiental
Dirección de Regularización Ambiental
Regularización y Control Ambiental
MANUAL DE USUARIO

**“RECUPERACIÓN Y CAMBIO CLAVE EN EL -
SUIA”**

Contenido

1. Introducción.....	4
2. Ingresar a SUIA.....	4
3. Cambio de clave	6
4. Proceso de seguridad y cambio	6

Ilustraciones

Figura 1	4
Figura 2	5
Figura 3	6
Figura 4	6
Figura 5	7
Figura 6	7
Figura 7	8
Figura 8	9
Figura 9	9
Figura 10	9

1. Introducción

El proceso de regularización ambiental se lo realiza a través de la herramienta informática SUIA, por lo que se requiere que el operador del proyecto, obra o actividad, cuente con un acceso personal, a fin de que los documentos que se generan en la mencionada plataforma, contengan: “identidad del firmante (permite verificar y confirmar la identidad del titular de la firma electrónica), integridad del contenido (permite la encriptación y protección de los datos, para evitar que sean vulnerados a través de ataques cibernéticos) y autenticidad (permite verificar legitimidad del documento)”.

El presente documento tiene como objetivo proporcionar la información necesaria para Recuperación y Cambio de Clave en el Sistema de Regularización y Control Ambiental del Sistema Único de Información Ambiental - SUIA.

2. Ingresar a SUIA

1. En el buscador de preferencia Firefox o Chrome, ingresar al portal web: <http://suia.ambiente.gob.ec>
2. Una vez en la página de inicio, dar clic en “**Gestión Ambiental**”. (Ver figura: 1)



Figura 1

3. Dar clic en **“Subsecretaría de Calidad Ambiental”** (Ver figura: 2)



Figura 2

4. Dar clic en **“Dirección de Regularización Ambiental”** y **“Regularización y Control Ambiental”**. (Ver figura: 3)



Figura 3

3. Cambio de clave

Una vez en la ventana de ingreso para el usuario dar clic en el botón “¿Olvidó su contraseña?” (Ver figura: 4)



Figura 4

4. Proceso de seguridad y cambio

1. Ingresar el usuario y el código CAPTCHA que pide por seguridad, en caso de que el código no sea legible se puede refrescar el código para recibir uno nuevo y posteriormente dar clic en “ACEPTAR”. (Ver figura: 5)

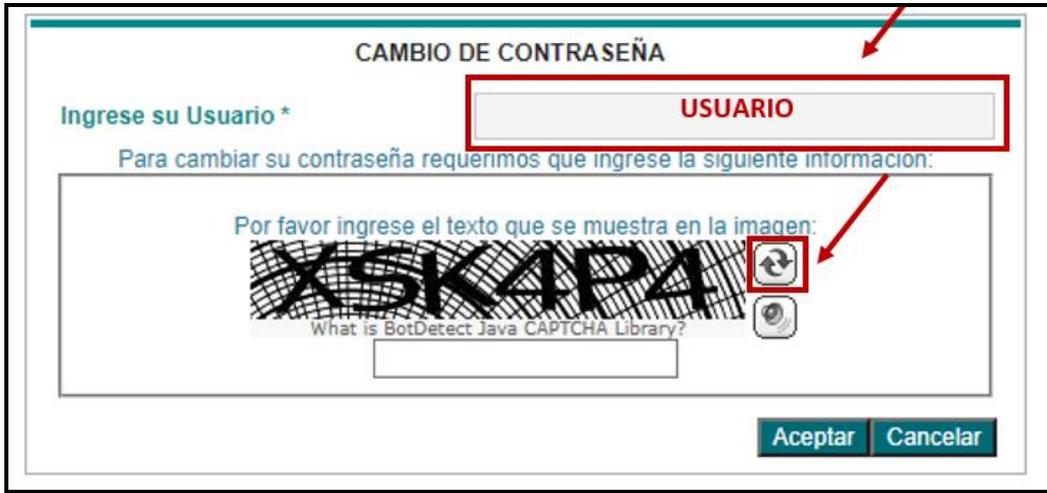


Figura 5

2. Revisar el correo electrónico registrado en el formulario, dar clic en el enlace que se muestra en azul, de lo contrario copiarlo y pegarlo en otra pestaña del navegador, tomar en cuenta que este proceso se debe realizar en un lapso de 15 minutos. (Ver figura: 6)

i Cambio de contraseña: Estimado usuario, revise su correo electrónico registrado en el sistema, para continuar con el proceso de cambio de contraseña. Si en lapso de 15 minutos no ha realizado el cambio de contraseña tendrá que volver a realizar todos los pasos anteriores para cambio de contraseña. [Volver](#)

Estimado(a): BALAREZO LEON RICARDO MARTIN

El Sistema Único de Información Ambiental les da la bienvenida. Su cuenta ha sido registrada con el usuario:1718139205

Para poder acceder al sistema deberá definir su contraseña ingresando a: <https://regularizacion-controlambiente.gob.ec/suia-iii/recuperarNuevaClave.jsf?key=7574ab13300b40296700aafd04fbad823f42e7ef&code=8818a23f3dc69c3078bc958b21e79dc593255336>

Si en lapso de 15 minutos no ha realizado el cambio de contraseña tendrá que volver a realizar todos los pasos anteriores para cambio de contraseña

Saludos Cordiales
MINISTERIO DEL AMBIENTE Y AGUA
Teléfono (593 2) 3987600 ext 3002
www.ambiente.gob.ec
Quito - Ecuador
SUIA - @2017

Figura 6

- Una vez en el enlace, ingresar nuevamente el usuario y crear una nueva contraseña, recordando que debe tener un mínimo de (8) ocho caracteres entre mayúsculas y minúsculas, a continuación, dar clic en **“ACEPTAR”**. (Ver figura: 7)



Figura 7

- El sistema se re direccionará a la página de inicio para poder ingresar con la nueva contraseña, seguidamente dar clic en el botón **“INGRESAR”** (Ver figura: 8)



Figura 8

- Una vez en el perfil personal del usuario y se requiera cambiar nuevamente la contraseña, puede dar clic en el nombre del usuario. (Ver figura: 9)



Figura 9

- Colocar la nueva contraseña y dar clic en “Cambiar contraseña” (Ver figura: 10)

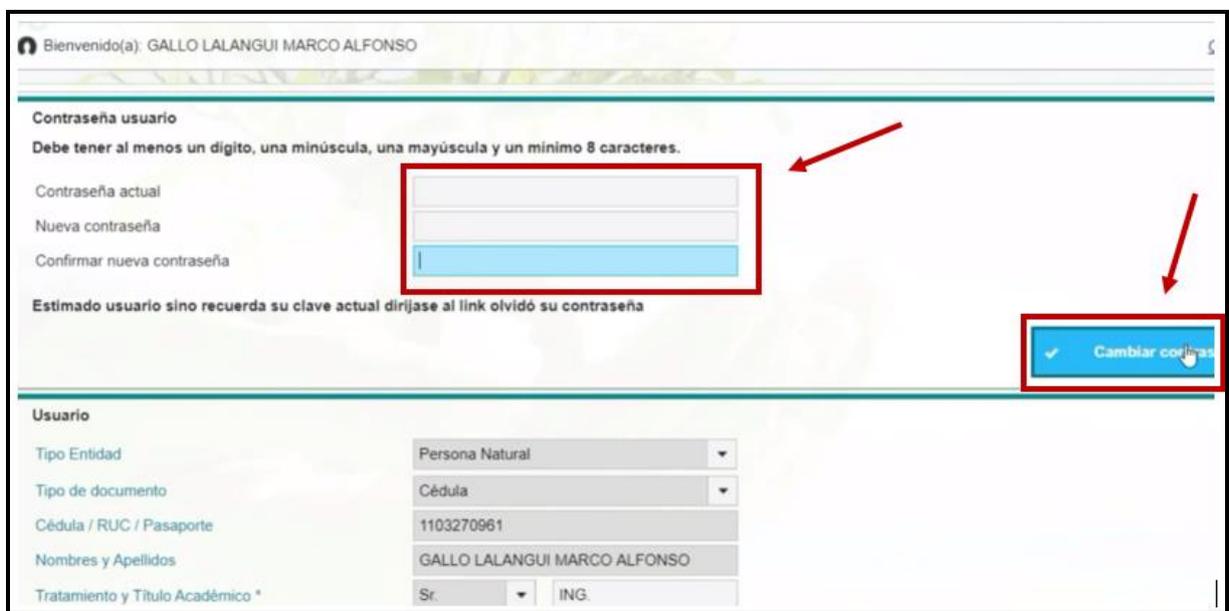


Figura 10

Tus dudas o requerimientos pueden ser solventados a través del correo electrónico de Mesa de Ayuda: mesadeayuda@ambiente.gob.ec o comunícate al teléfono 02 3987600 ext. 3001